

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Vermittlung von Reisen und Reiseleistungen unter dem Namen „altmarktgalerie.net“ (Stand Januar 2003)

Vorbemerkung

Die Firma Deutsches Reisebüro GmbH & Co OHG tritt unter der Marke altmarktgalerie.net, hier ausschließlich als Vermittler einzelner Beförderungsdienstleistungen (z.B. Flüge, Bahnfahrten oder Fährpassagen), sonstiger touristischer Einzelleistungen (z.B. Hotels, Mietwagen usw.) oder fremdveranstalteter Reisen auf. Die nachfolgenden Bedingungen regulieren das Rechtsverhältnis zwischen den Nutzern dieser Serviceleistung und der Firma Deutsches Reisebüro & Co OHG, nachfolgend DER genannt. Für die Reise und sonstige Beträge mit dem jeweiligen Leistungsträger gelten die Tarif-, Beförderungs- und Teilnahmebedingungen der an der Reise beteiligten Leistungsträger, auf die bei der Buchung ausdrücklich hingewiesen wird und die auf Wunsch zur Verfügung gestellt werden.

I. Abschluss des Vermittlungsvertrages

Der Buchungsauftrag an DER kann schriftlich, fernmündlich oder online über elektronische Medien wie Internetdirektbuchung oder Email erfolgen. Damit bieten Sie als Auftraggeber eigenverantwortlich für alle von ihnen benannten Personen den Abschluß eines Geschäftsbesorgungsvertrages verbindlich an.

An Ihren Buchungsauftrag sind Sie bis zur unverzüglich zu erfolgender Annahme oder Ablehnung durch DER gebunden. Der Vertrag wird mit der schriftlichen oder elektronischen Übermittlung der Buchungsbestätigung / Rechnung durch DER an den Auftraggeber wirksam. Die Annahme durch DER kann auch mündlich erfolgen.

Als Kunde erhalten Sie nach Übermittlung des Buchungsauftrages online (per Email) eine Eingangs- und Buchungsbestätigung, mit deren Erhalt der Vertrag zu Stande kommt. Unsere vertragliche Pflicht ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten Leistungen im Rahmen der Sorgfaltspflichten eines ordentlichen Kaufmanns. Für die Erbringung der gebuchten Leistungen sind die in unserer Bestätigung aufgeführten Leistungsträger verantwortlich. Es gelten deren Tarif- Beförderungs- und Teilnahmebedingungen.

II. Buchungsbestätigung; Tickets; Gebühren

1. Die von Ihnen getätigte Buchung gilt erst zu dem Zeitpunkt von DER angenommen, zu dem Sie die Buchungsbestätigung erhalten haben. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugegangene Buchungsbestätigung unmittelbar auf Ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und dem DER oder dem Reiseveranstalter gegebenenfalls auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Ein Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen, der nach Ablauf von einer Frist von zwei Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

2. Für eine Vermittlung von reinen Linienflügen berechnet das DER zzgl. zum Ticketwert Vermittlungsentgelte, welche je nach Flugpreis u gestaffelt ausfallen. Genaueres senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu. Bei einer Umbuchung/Stornierung berechnen wir neben den allgemeinen Gebühren der jeweiligen Airline Euro 25,-. Für Bahnfahrkarten wird ein Reservierungsentgelt von zzgl. EUR 3,85 pro Fahrkarte, für Fährtickets Euro 15,- zuzüglich zum jeweiligen Wert erhoben.

3. Im Fall von Hotel- oder Mietwagenbuchungen erfolgt in der Regel keine gesonderte Zustellung von Unterlagen. Ausreichend ist hier die Vorlage der Ihnen zugegangenen Reservierungsnummer unmittelbar im Hotel bzw. bei einem Schalter des Mietwagenunternehmens.

4. Im Fall von Pauschalreisen erhalten Sie die Reiseunterlagen per Post oder am Flughafenschalter. Letzteres wird Ihnen gesondert mitgeteilt.

III. Haftung von DER als Vermittler

Angaben über vermittelte Beförderungen oder vermittelte touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger, sie stellen keine Zusicherung des DER gegenüber dem Reiseteilnehmer dar. DER übernimmt keine Haftung für die vom Leistungsträger zu erbringenden Leistungen. Geringe Fahrlässigkeiten von Erfüllungsgehilfen sind von der Haftung ausgeschlossen. Auskünfte erfolgen jeweils nach bestem Wissen und ohne Gewähr.

IV. Umbuchung/ Rücktritt durch den Kunden

1. Die Umbuchung einer gebuchten und bestätigten Reise ist nur durch Rücktritt von der gebuchten und gleichzeitig erneuter Buchung einer anderen Reise möglich, es sei denn, der Reiseveranstalter hat hierfür besondere Bestimmungen vorgesehen. Eventuelle Kosten für die Umbuchungen oder zu zahlende Teilreisevergütungen im Falle der Umbuchung richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters. Umbuchungen können nur durch das DER vorgenommen werden.

2. Ein Rücktritt von der gebuchten Reise und vom Vermittlungsvertrag ist unter den Bedingungen der Leistungsträger jederzeit möglich. Zeitpunkt des Rücktritts ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung beim Leistungsträger oder der Werktag, an dem beim DER diese eingeht. Wir empfehlen, gleichzeitig mit der Buchung eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, die wir Ihnen zu günstigen Bedingungen anbieten können.

3. Für Charterflüge und Flüge zu Sondertarifen gelten die im folgenden genannten besonderen Bedingungen: Es dürfen generell nur die in den Reiseunterlagen ausgewiesenen Fluggesellschaften in Anspruch genommen werden. Umbuchungen und Stornierungen sind in der Regel nicht möglich. Weiter- und Rückflüge sind - sofern nichts Gegenteiliges mitgeteilt wird - spätestens 72 Std. vor Abflug bei der jeweiligen Fluggesellschaft rück zu bestätigen, da andernfalls die Reservierung erlöschen kann. Es ist aus den gleichen Gründen ebenfalls notwendig, daß die genannten Einfindungszeiten vor Abflug eingehalten werden. Flugscheine, die nur teilweise genutzt wurden, haben grundsätzlich keinen Erstattungswert.

V. Leistungs- und Preisänderungen

Preisänderungen sind nach Abschluss des Reisevertrages im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen-, oder Fluggebühren in dem Umfang möglich, wie sich die Erhöhung der Beförderungskosten oder Abgaben für bestimmte Leistungen pro Kopf bzw. pro Sitzplatz auf den Reisepreis auswirkt, wenn zwischen dem Zugang der Reisebestätigung und dem vereinbarten Reiseantritt mehr als vier Monate liegen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Reiseantritt davon in Kenntnis gesetzt. Bei einer Preiserhöhung von über 5 % des Reisepreises oder im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung sind Sie berechtigt, ohne Zahlung von Rücktrittsgebühren, vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt muss unverzüglich, innerhalb von 7 Tagen nach Zugang der Mitteilung über die Preiserhöhung gegenüber dem DER schriftlich, fernmündlich oder über elektronische Medien (Internet) erklärt werden.

VI. Lieferung und Zahlung

1. Lieferung

Das DER bietet folgende Lieferungsvarianten an:

Lieferung per Postversand für Reiseunterlagen mit einem Reisebeginn, der mehr als 3 Werktage nach der Buchungsbestätigung liegt. Botenversand für Eillieferungen mit einer Frist des Reisebeginns von weniger als 3 Werktagen nach Buchungsbestätigung. Die Kosten des Botenversands werden je nach regionalem Anbieter berechnet.

Postalisch erfolgt der Unterlagenversand an den Auftraggeber grundsätzlich per Einwurfeinschreiben gegen einen zusätzlich berechneten Pauschalbetrag von EUR 10,-. Bei einem einfachen Postversand gilt unsere Leistung als erbracht, wenn die Sendung in den Briefkasten eingeworfen ist. Für den vereinbarten Versand per Nachnahme kann eine einmalige Bearbeitungsgebühr von EUR 30,- zuzüglich den von den Leistungsträgern erhobenen Gebühren berechnet werden.

2. Zahlung

Die Kundenzahlung muß vor Reiseantritt, spätestens aber bei Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgen.

Mit Vertragsabschluß kann eine angemessene Anzahlung auf den Reisepreis gefordert werden, die auf den Reisepreis angerechnet wird. Ob und in welcher Höhe eine Anzahlung erforderlich ist und bis wann diese zu leisten ist, wird mit der Buchungsbestätigung gesondert angegeben. Rücktritts- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig. Das DER akzeptiert folgende Zahlungsmittel:

Kreditkarte soweit vom Leistungsträger akzeptiert

Barzahlung bei Abholung

Bareinzahlung zu Gunsten des Kontos des DER. Sollten diese sehr kurzfristig erfolgt sein, ist ein Avis (Zahlungsbestätigung) des Geldinstitutes notwendig.

Banküberweisung auf das Konto von DER

EC

Cash Kartenzahlung bei Abholung

Bei verspätetem oder unvollständigem Zahlungseingang kann das DER die gebuchte Reise zu Lasten des Kunden kostenpflichtig stornieren. Die anfallenden Stornogebühren werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

VII. Auskünfte über Paß-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

1. Jeder Reisende ist für die Einhaltung der Ein- und Ausreisebestimmungen, Gesundheitsvorschriften sowie Paß- und Visabestimmungen selbst verantwortlich.

2. DER wird nach Anforderung nach besten Möglichkeiten, auch durch die Darstellungen auf unserer Seite in der Sektion Zielgebietsinfos, informieren. Wir weisen darauf hin, dass jederzeit die Möglichkeit einer Änderung der Bestimmungen durch die Behörden besteht. DER haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn Sie DER mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, dass DER die Verzögerung zu vertreten hat.

Soweit von uns Auskünfte zu den oben genannten Bestimmungen erteilt werden, gehen wir von einer deutschen Staatsbürgerschaft des Reiseteilnehmers aus, sofern eine andere Staatsbürgerschaft nicht offenkundig ist, bzw. vom Reiseteilnehmer mitgeteilt wird.

Die auf unserer Domain veröffentlichten Informationen sind nach bestem Wissen aber unverbindlich und ohne Gewähr.

VIII. Versicherungen

Wir empfehlen den Abschluß eines Reiseschutz-Pakets, insbesondere einer Reiserücktrittskostenversicherung.

IX. Haftung und Haftungsbeschränkungen

1. Bei den Angaben zu den einzelnen Reiseleistungen ist DER auf die Informationen angewiesen, die von den einzelnen Veranstaltern zur Verfügung gestellt werden. DER hat keine Möglichkeit, diese Informationen auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Das DER gibt daher Ihnen gegenüber keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Das Gleiche gilt für sonstige Informationen, die auf dieser Website enthalten sind und von Dritten zur Verfügung gestellt wurden, insbesondere auch für Pass, Visa, Devisen oder Gesundheitsbestimmungen.

2. Unsere Haftung ist ausgeschlossen oder beschränkt, soweit aufgrund internationaler Übereinkommen oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, dessen Haftung ebenfalls ausgeschlossen oder beschränkt ist.

DER haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt wurden. Für Schäden im Zusammenhang mit unserer Vermittlungstätigkeit haften wir maximal bis zur Höhe des Reisepreises. Für darüber hinausgehende Schäden haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Wir informieren Sie über Ihre Obliegenheit, einen aufgetretenen Mangel, den das DER zu vertreten hat, uns unverzüglich anzuzeigen, sowie darüber, dass uns vor der Kündigung des Vertrages durch Sie eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen ist, es sei denn, eine Abhilfe ist unmöglich oder von DER verweigert und eine sofortige Kündigung durch ein besonderes Interesse gerechtfertigt ist.

Sämtliche Ansprüche gegenüber dem DER sind innerhalb eines Monats nach Beendigung der bei DER gebuchten Leistung gegenüber selbigen geltend zu machen. Ansprüche aus dem Reisevertragsrecht verjähren nach 6 Monaten nach Reiseende. Ansprüche aus unerlaubter Handlung verjähren nach 3 Jahren.

X. Abtretungsverbot

Eine Abtretung von Ansprüchen des Teilnehmers gegen DER an Dritte, auch an Ehegatten oder Verwandte, ist ausgeschlossen. Dieses betrifft sowohl Ansprüche aus dem Vermittlungsvertrag und im Zusammenhang damit, als auch aus unerlaubter Handlung. Eine gerichtliche Geltendmachung vorbezeichneter Ansprüche des Teilnehmers durch Dritte im eigenen Namen ist unzulässig.

XI. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

1. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine künftig aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder die Wirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren oder sollte sich eine Lücke herausstellen, soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich zulässig, dem am nächsten kommt, was die Vertragschließenden gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrags gewollt hätten, falls sie den Punkt bedacht hätten.

2. Beruht die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit einer Bestimmung auf einem darin festgelegten Maß der Leistung oder der Zeit (Frist oder Termin) so soll das der Bestimmung am nächsten kommende rechtliche zulässige Maß als vereinbart gelten.

XII. Anwendbares Recht/ Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Frankfurt/M. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechen dem Stand vom 06.01.2003.

DER Deutsches Reisebüro GmbH & Co OHG

Altmarkt - Galerie

Webergasse 1

01067 Dresden

Tel: 0351- 4 8 4 5 6 0

Fax: 0351- 4 8 4 5 6 1 1